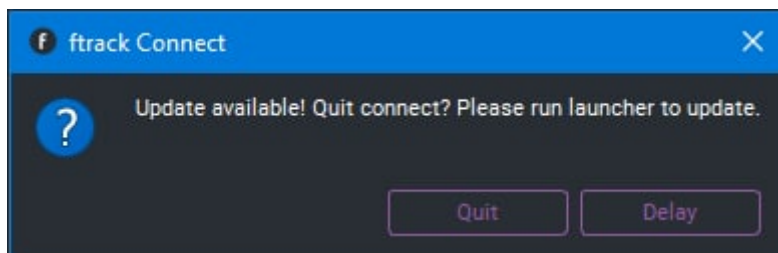


??????

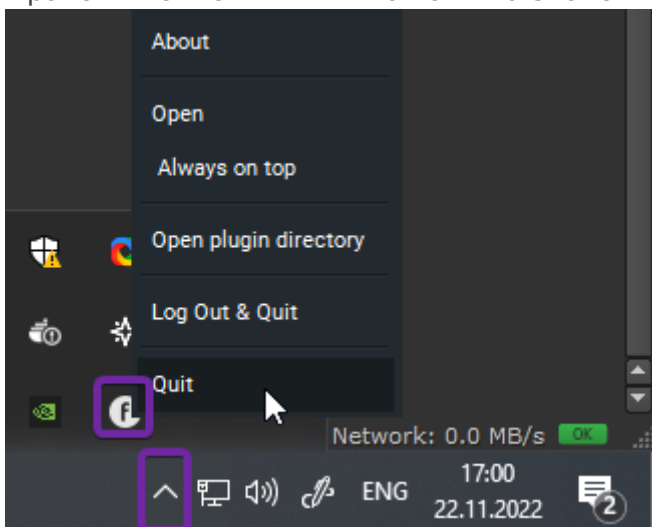
Connect

??? ????????? Ftrack Connect

Новая версия коннекта становится доступной, когда разработчики делают новый релиз. Если в этот момент у вас запущен коннект, то появится следующее сообщение:



1. Закрыть коннект — в нижнем правом углу экрана на панели Windows нажать на стрелочку;
2. Правой кнопкой мышки нажать на значок Ftrack Connect, выбрать Quit;



3. Запустить лаунчер — коннект обновится и запустится.

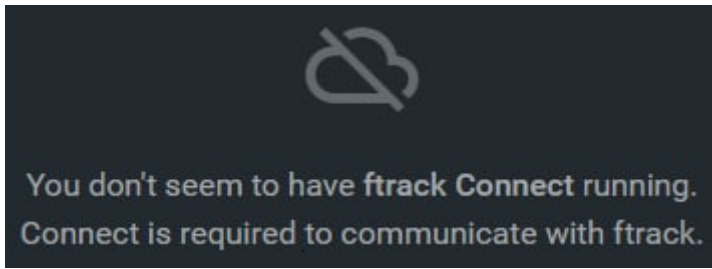
Если у вас был не запущен коннект в момент появления новой версии, он обновится автоматически, когда вы его запустите.

?????? ????????? ??????? ?????? ????????? ?????????

1. Возможно, где то сохранилась ссылка для получения ключа доступа, и по ней происходит периодический переход. Есть подозрения на Яндекс.Браузер.
2. Можно закрыть все лишние приложения

?? ?????????????

Возникает вот такое сообщение:



1. Можно попробовать очистить кэш встроенного браузера, он расположен тут:

`%LOCALAPPDATA%\yarko\python\cache\QtWebEngine\Default\Cache`.

или тут:

`%LOCALAPPDATA%\yarko\ftrack_connect\cache\QtWebEngine\Default\Cache`

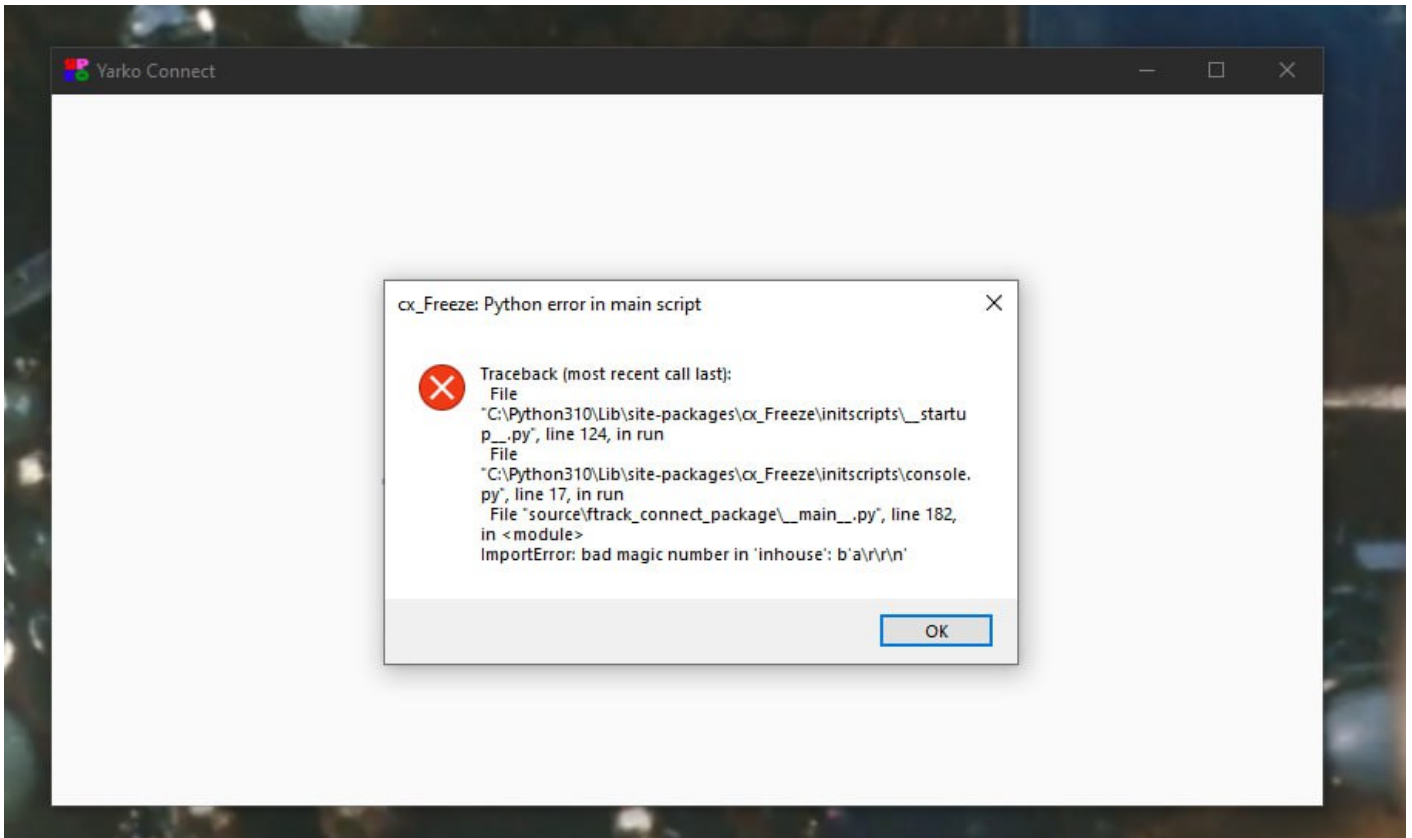
2. Разлогиниться и залогиниться в коннекте повторно: ПКМ -> Sign out and quit
3. Если проблема возникает в **WebApp Maya**, также очистить кэш по следующему пути:

`%LOCALAPPDATA%\Autodesk\Maya-2022\cache\QtWebEngine\Default`

4. **Adobe Premiere Pro**: удалить всё содержимое папки `%TEMP%`, перед этим необходимо закрыть все программы или самое простое - перезагрузить компьютер (если что-то не удаляется по причине "используется где-то" даже после перезагрузки компьютера - ничего страшного, оставлять так)

?????? ??????? ??? ????????

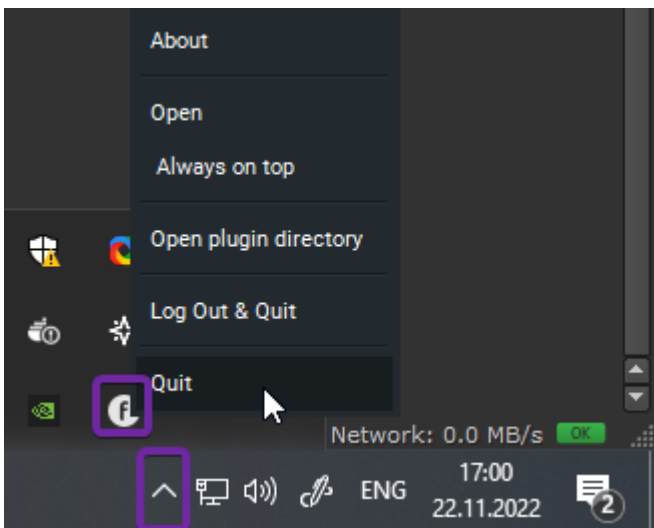
Нужно удалить папку Documents/kit/dist/connect_python_integration



????????

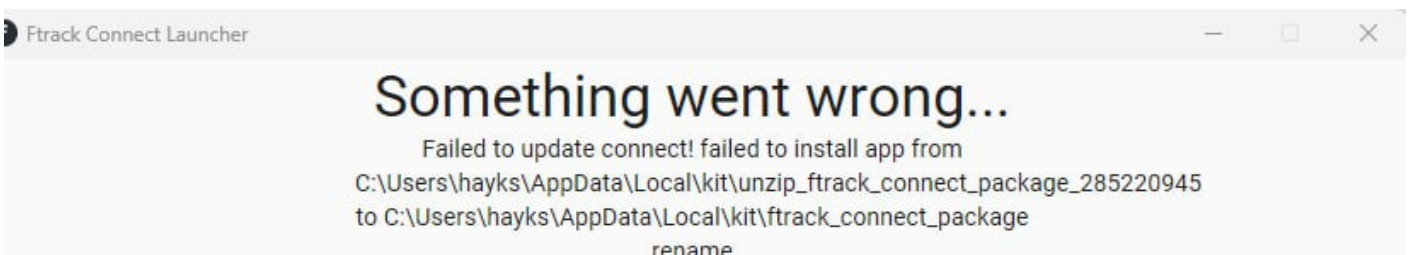
1. ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????????????

1. Закрыть коннект полностью



2. Удалить папку и всё её содержимое `%localappdata%\kit\frack_connect_package`. Запустить лаунчер ещё раз, всё должно быть в порядке.

2. ?????????????? ????? ?? ???????



Решение:

Проверить, стоит ли на компьютере антивирус. Внести лаунчер в исключения / отключить антивирус - всё заработает.

????????? ? ?????????????? ??? ?????????? ??????????



Угроза предотвращена



Файл был идентифицирован как вредоносный и отправлен на карантин:

C:\Users\[redacted]\AppData\Local\kit
\unzip_ftack_connect_package_293060811\ftack_connect.exe

[Показать подробные сведения](#)

Писать в yarko helpdesk, админ отключит вам антивирус и вы сможете запустить коннект.

?? ?????????????? ??????? ?????????????? ?? ?????????? Launch

Если приложение установлено в размещение **не** по умолчанию, Connect его не может найти, и нужно подсказать размещение исполняемого файла приложения, задав переменную среды:

- YARKO_BLENDER_LOCATION - для **Blender**, пример S:\Program Files\Blender Foundation\Blender\blender.exe
- YARKO_MAYA_LOCATION - для **Maya**, пример S:\Program Files\Autodesk\Maya2022\bin\maya.exe
- YARKO_NUKE_LOCATION - для **Nuke**, пример S:\Program Files\Nuke\nuke.exe

По настройке переменных среды в Windows можно обратиться к руководствам в Интернет, например [Что такое переменные среды в Windows](#) . После настройки переменных, нужно перезапустить Connect.

?? ?????????????? ???????

В настройках коннекта выбрать режим монтирования **Hybrid WebClient**.

2d animation: ?? ?????????????? ?????????? ?? ??????????

При публикации Upload (перетаскивание в фтрек файла) превью на задаче не появится, оно будет только на версии.

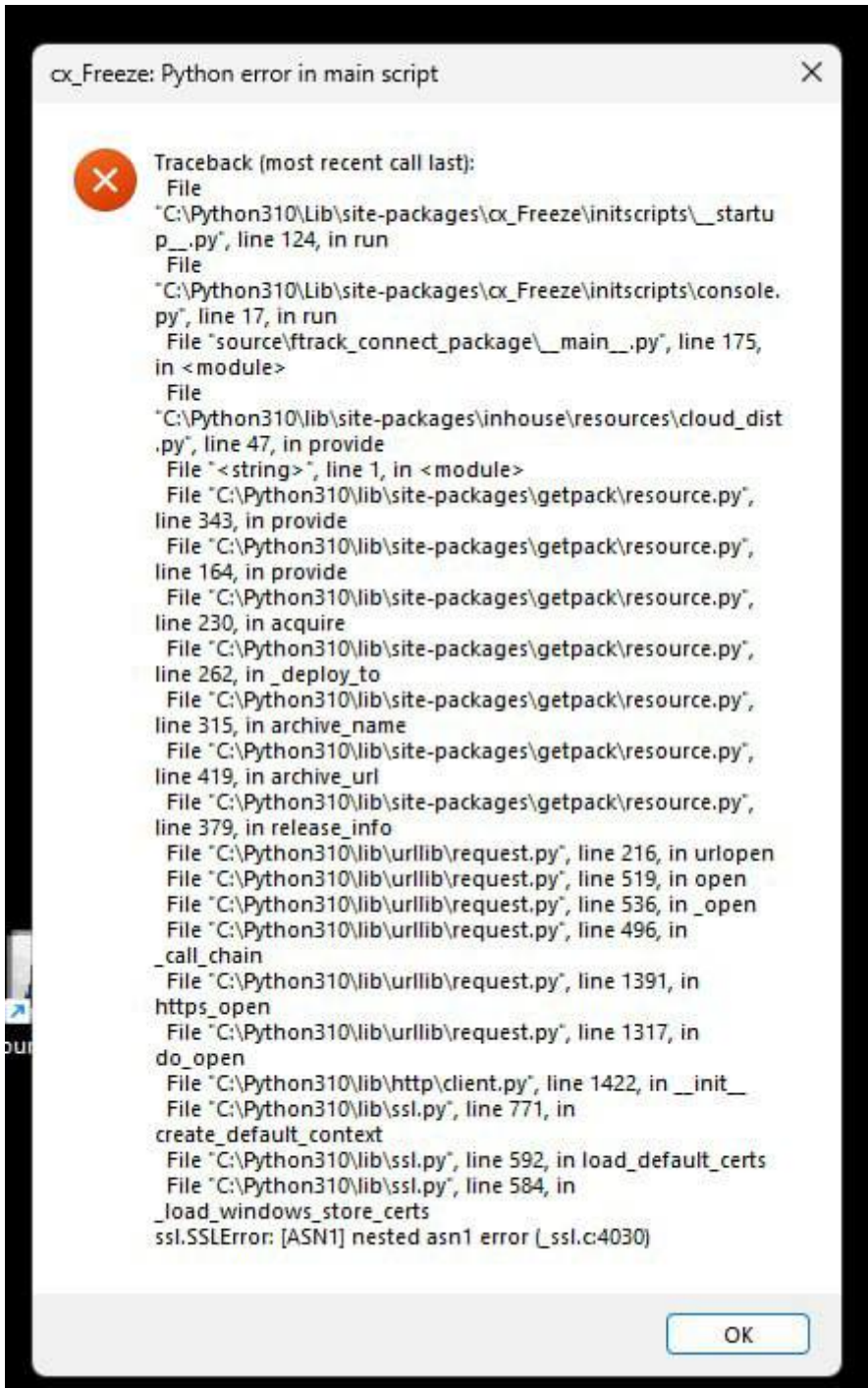
При публикации через коннект -> общий публикатор 2д анимации превью появится на задаче. (информация актуальна на 16.10.23 проект Матч).

? ?????????????? ??? ?????????/?? ?????????????????? ???????/????????????????? ??? ???????????:

Переназначить фрилансера на задачу: удалить фрилансера и freelance из назначенных, назначить опять.

Добавить необходимые ассеты на эпизод. Перезагрузить коннект/компьютер.

????????? ??? ?????????? ?????????? ? SSLError



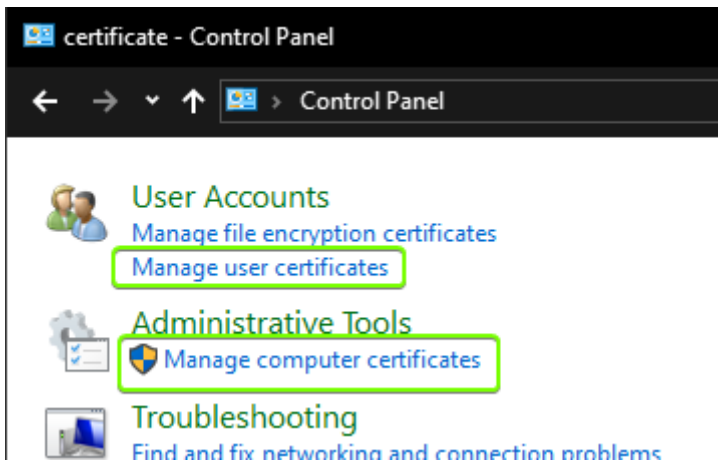
SSLError: [ASN1] nested asn1 error (_ssl.c:4030)

Решение:

При помощи Python скрипта можно локализовать, сертификат, который приводит к сбою и удалить его из "Trusted Root Certification Authorities" утилиты управления сертификатами certmgr.msc:

```
import ssl, _ssl
for i, (cert, encoding, trust) in enumerate(_ssl.enum_certificates('ROOT')):
    if encoding == "x509_asn":
        if trust is True or ssl.Purpose.SERVER_AUTH.oid in trust:
            sc=ssl.SSLContext()
            try:
                sc.load_verify_locations(cadata=cert)
            except:
                print('ERROR', i, cert[:100], encoding, trust, '\n')
```

Сертификаты могут находиться как в хранилище пользователя так и в системном хранилище, если в одном сертификат не найден, нужно проверить другое:



?????? ? ?????????????????? ? ??? ???????

```
HTTPSConnectionPool(host='proxy.freelancers.yarko.com', port=443): Max retries exceeded with url: /api (Caused by ProxyError('Unable to connect to proxy', SSLError(SSLError(1, 'A failure in the SSL library occurred (_ssl.c:1129)'))))
```

Использовалось ПО для туннелирования которое назначало системный прокси сервер в том числе и для https запросов. По какой то причине именно этот домен (со специфическим промежуточным сертификатом) приводил к сбою в библиотеке ssl.

Как решения было настроено правило исключения, добавлением в переменную среды NO_PROXY домена сервера: localhost,127.0.0.1,proxy.freelancers.yarko.com.

Blender

?????? ??? ?????????? ?? ??????

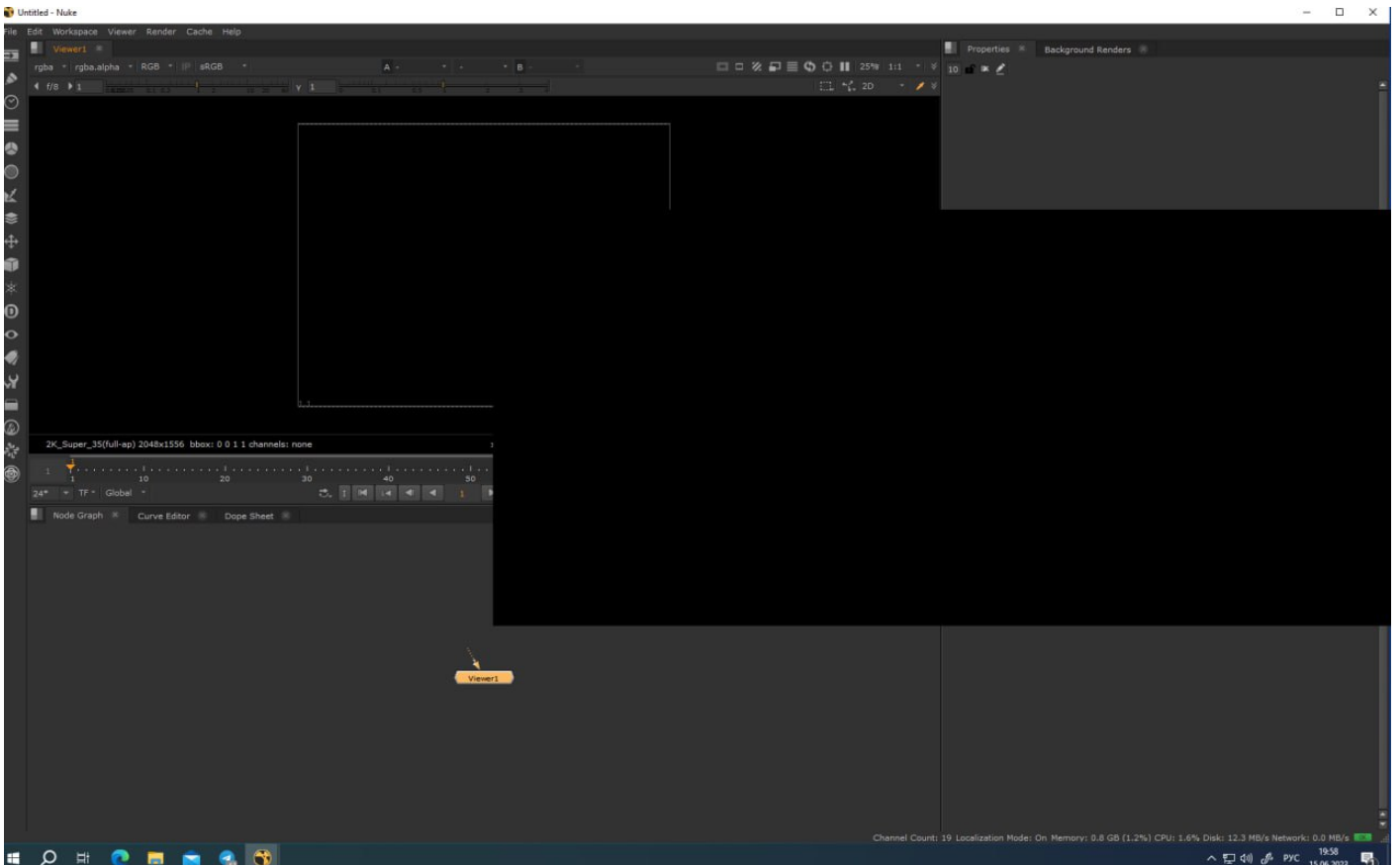
```
Report: Error
Python: Traceback (most recent call last):
  File "C:\Users\narhipova\Documents\kit\dist\connect_blender_integration\ff3272fb029b309d6cd5c40a624906a8c0d65db\dependencies\inhouse\blender\scripts\cgru_tools\operators.py", line 121, in execute
    layers = utils.layers_get(active_scene)
  File "C:\Users\narhipova\Documents\kit\dist\connect_blender_integration\ff3272fb029b309d6cd5c40a624906a8c0d65db\dependencies\inhouse\blender\scripts\cgru_tools\utils.py", line 39, in layers_get
    obj_colls = object.users_collection # get all collections object is in
AttributeError: 'NoneType' object has no attribute 'users_collection'
```

Решение:

Нужно выбрать камеру перед отправкой "выделить"

Nuke

????? / ??????? ????? ? ?????

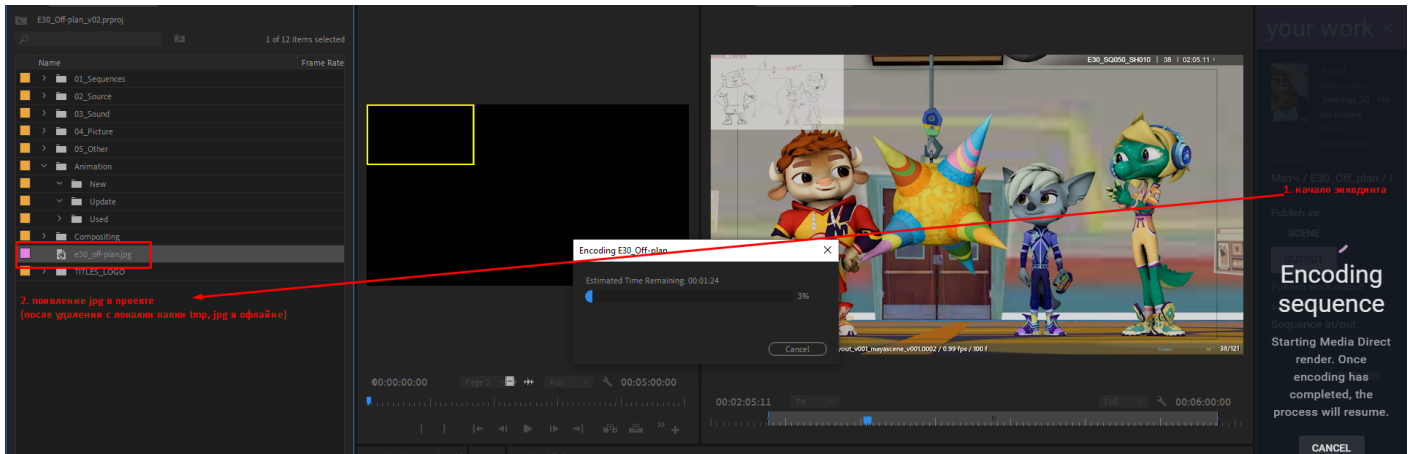


Решение:

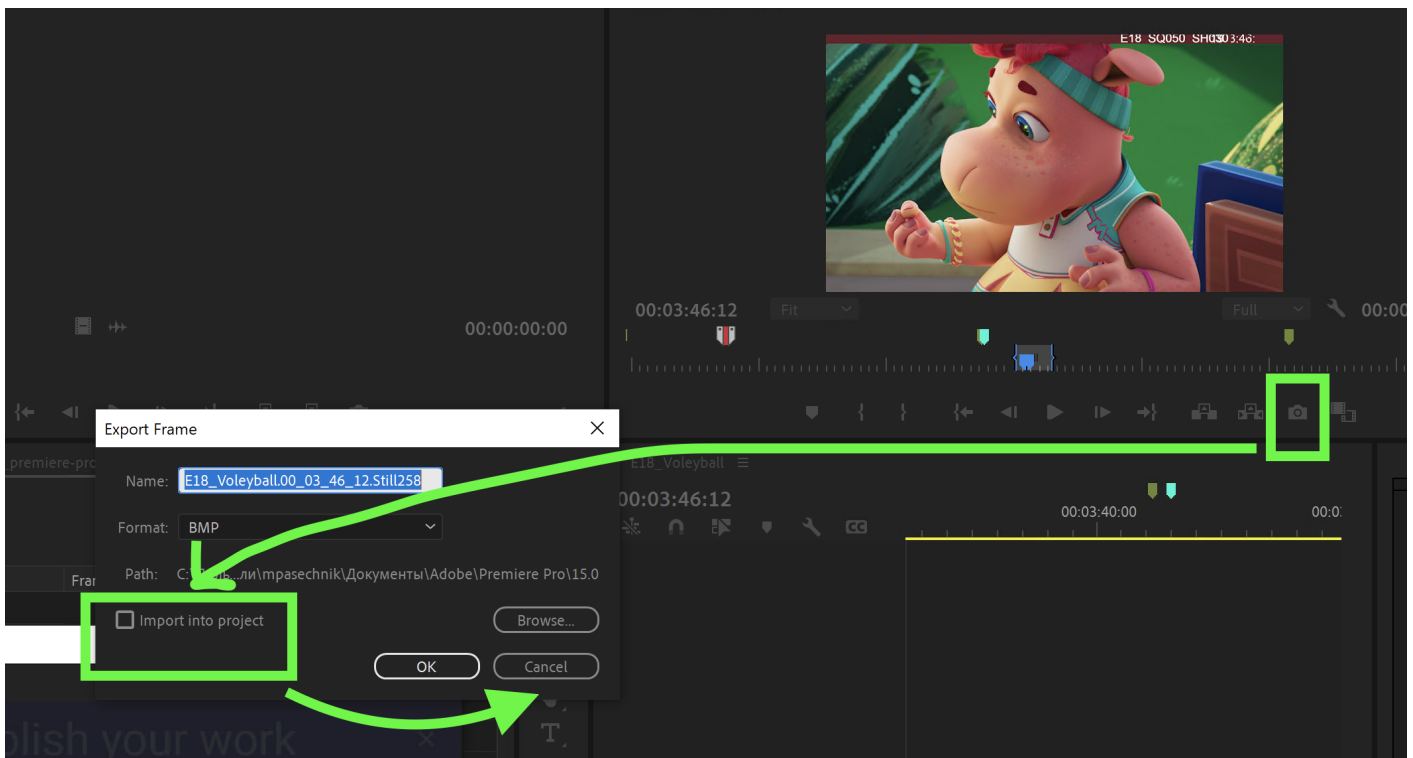
Нужно зайти в настройки Nuke в раздел Viewer (Monitor Out) и выключить галки у первых трех параметров, если они были включены.

Adobe Premiere Pro

????????????? jpg ?? ????? ?????????? ? ?????? ??????????



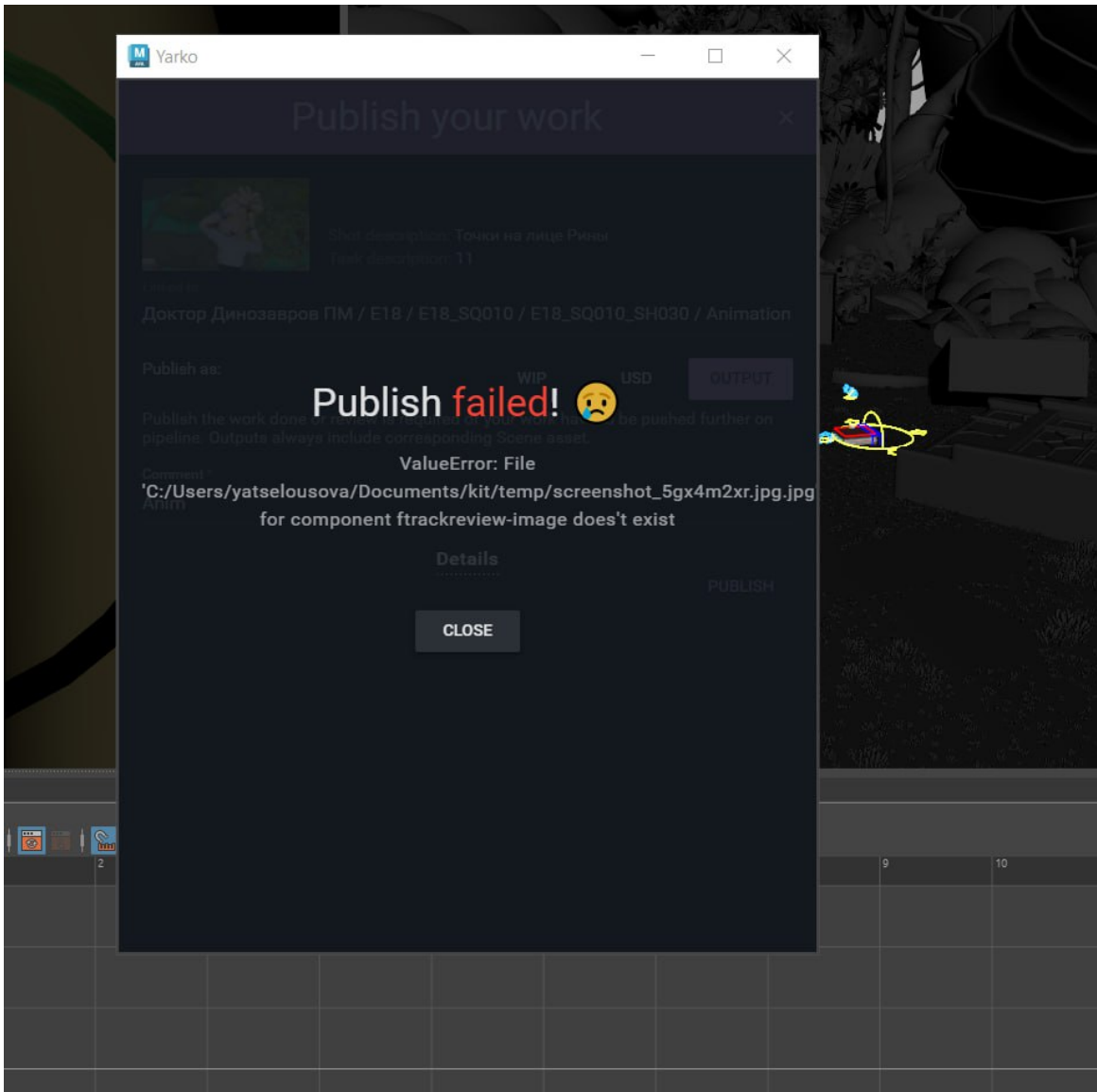
Решение:



В этом меню убрать галочку 'Import into project' и нажать Cancel.

Publish

ValueError: File doesn't exist



1. Открыть папку шота по пути
C:\Users\user\Documents\kit\work\e01\e01_sq10\e01_sq10_sh010 или через инструмент Tool(Yarko)-Open Work Folder в рабочей программе с открытой сценой.
2. Открыть файл changes.json
3. Очистить пути внутри файла

```
{  
  "remap": {  
  }  
}
```

4. Перезапустить сцену

Версия #99

Константин Маслюк создал 18 сентября 2021 15:25:55

Павел Котов обновил 7 мая 2025 13:36:59