

MatterMost

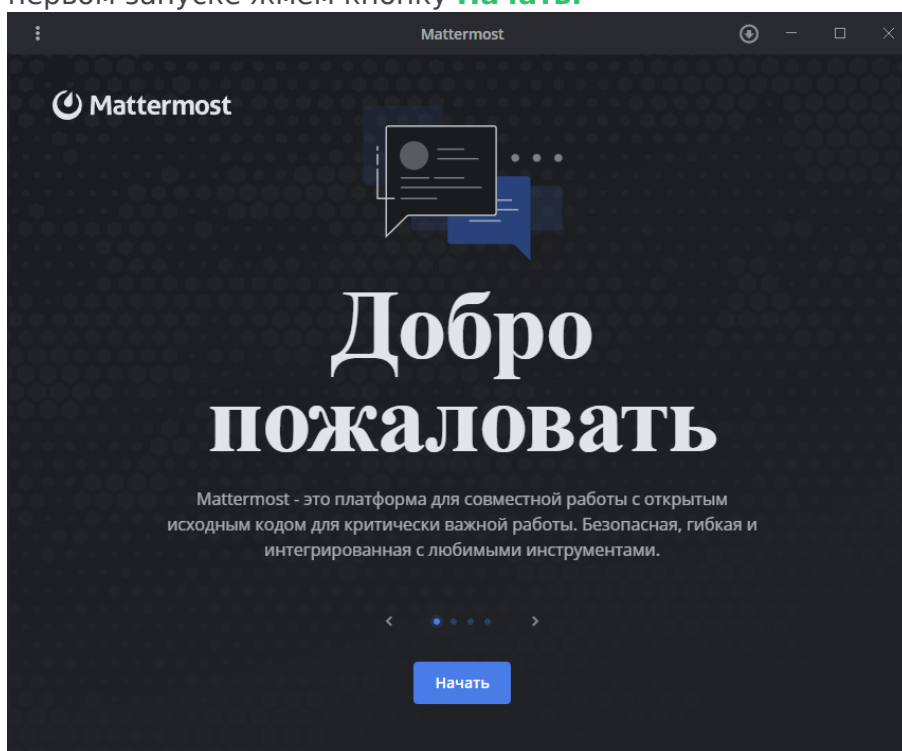
Mattermost - мессенджер с открытым исходным кодом. У нас в компании для работы развёрнут собственный сервер, и все сотрудники автоматически подключены к нему.

Вход в мессенджер

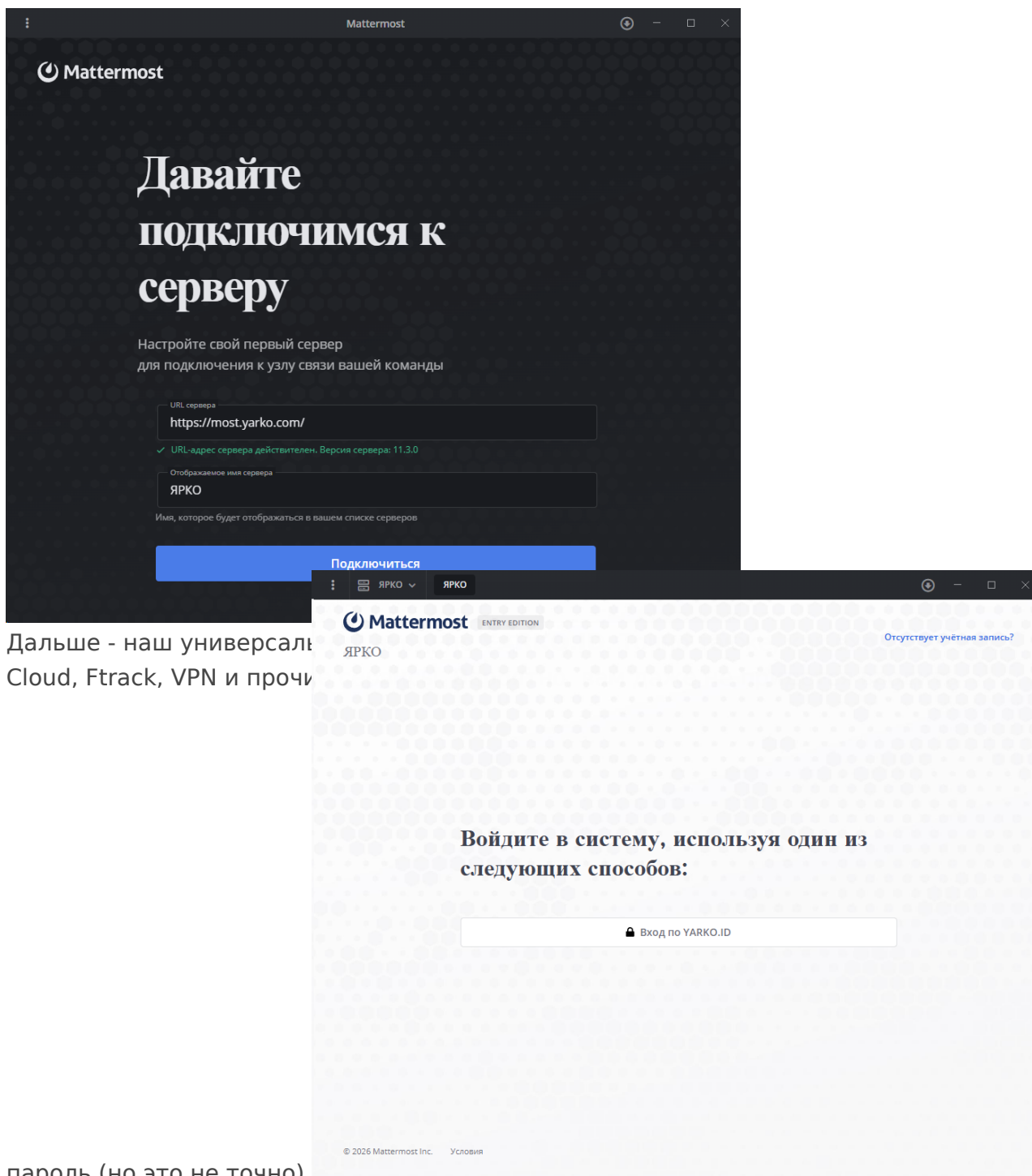
1. Сначала скачиваем приложение для установки:

Для [Windows](#), [Linux](#), [macOS](#), [iOS](#), [Android](#) или с [GitHub](#).

2. Устанавливаем, запускаем, даем приложению необходимые разрешения. При первом запуске жмем кнопку **Начать**.



3. А затем вводим адрес нашего сервера - **most.yarko.com** и, если спросит, имя сервера - любое, но лучше **"ЯРКО"**.



4. Далее - наш универсал: Cloud, Ftrack, VPN и прочи

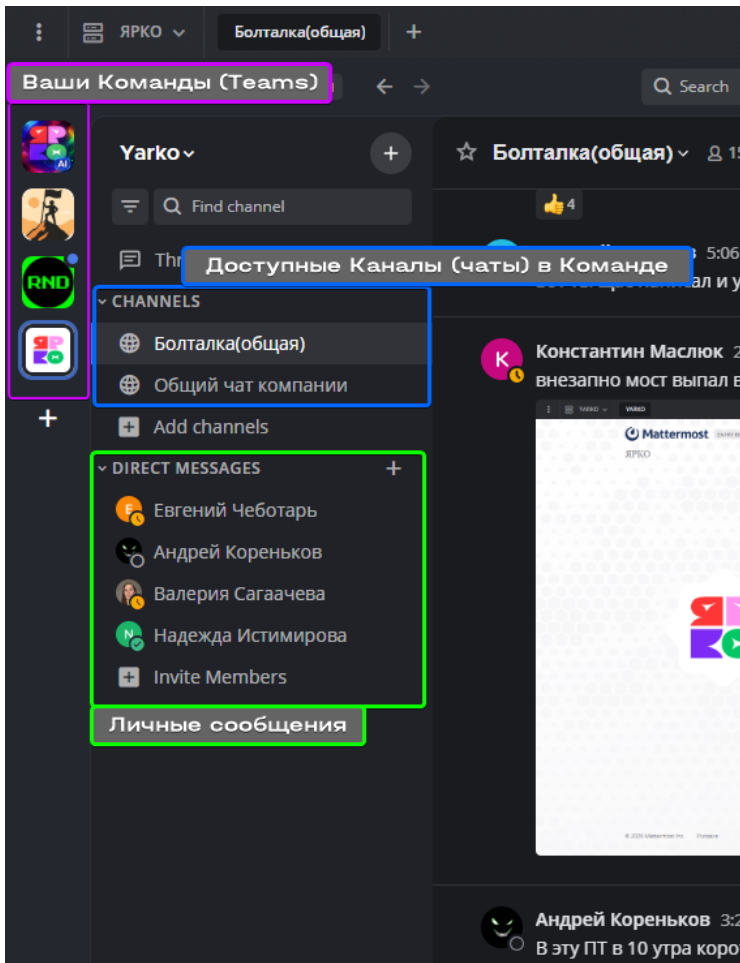
пароль (но это не точно)..

Интерфейс

В mattermost есть несколько новых, в отличие от telegram, сущностей. Но все они простые и понятные:

- **Команда (Team)** - это верхнеуровневая сущность, с Команды всё начинается. В Команде состоят определенные пользователи, в Команде можно создать сколько угодно тематических чатов (=каналов)

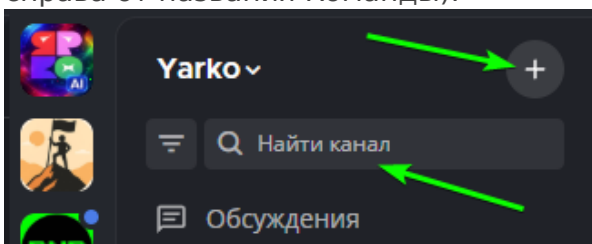
- **Канал (Channel)** - это тоже самое, что и чат. Внутри него члены одной команды переписываются о чем захотят. Каналы могут быть открытыми, к которым могут подключиться все участники команды, и закрытыми - в которые добавляют только по запросу.
- **Обсуждения (Threads)** - мини-чатики внутри основных чатов. Появляются, если кто-то отвечает на ваше сообщение (или вы на чье-то). Позволяет не засорять основную ветку многочисленными ответами, а вести беседу на конкретную тему в отдельном окошке.
- **Личные сообщения (Direct messages)** - переписка с конкретным пользователем. Но в личных сообщениях можно объединить нескольких людей сразу, и появится переписка сразу с несколькими людьми, без создания отдельных чатов.



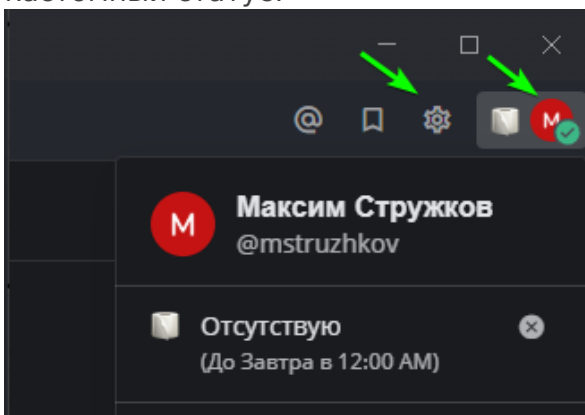
Наши настройки

- Мы уже создали **Команды** под каждый проект и под каждый департамент. Для производства, для маркетинга, для отдела продаж и других. И добавили туда всех необходимых сотрудников. Команда "ЯРКО" доступна сразу для всех. Если вы считаете, что у вас нет доступа какой нужной вам **Команде** - напишите об этом своему лиду, продюсеру, руководителю или напрямую в техподдержку. Самостоятельно создавать новые **Команды** не нужно - эта возможность отключена. Но если есть предложения по оптимизации - добро пожаловать. Общая структура команд такова:

- **Домашние** - для каждого из отделов Студии: для производства, для маркетинга, для монтажеров, для RnD и прочие;
 - **По-проектные каналы** - для каждого фильма или сериала отдельно;
 - **Межкомандные** - для тех, кто связывает между собой производство и монтаж или маркетинг с коммерцией;
 - **Специализированные** - для каких-то отдельных задач, которые не соответствуют трем основным категориям.
- Также в каждой **Команде** уже созданы необходимые **Каналы (чаты)**, и вы можете зайти в любой доступный вам, но создавать свои - нет. У каждой **Команды** есть Администратор (обычно продюсер или супервайзер) - он может создавать новые **Каналы**, если посчитает необходимым. Не стесняйтесь писать ему об этой необходимости.
В специальной **Команде ЯРКО**, которая должна быть у каждого сотрудника, существуют два общих **Канала** - **Команда ЯРКО (Чат)**, в котором можно обсудить студийные вопросы, и **Объявления** - закрытый канал только для общих уведомлений. Также, именно внутри **Команды ЯРКО** вы можете создать любое количество нужных вам **Каналов** - закрытых или открытых.
 - Если **Команды** всегда на виду, то **Каналы**, в которых вы ничего не писали, могут быть скрыты. Вы можете воспользоваться поиском (окошко "Найти канал" под названием **Команды**) или просмотреть все каналы **Команды** (плюсик в кружочке справа от названия Команды).

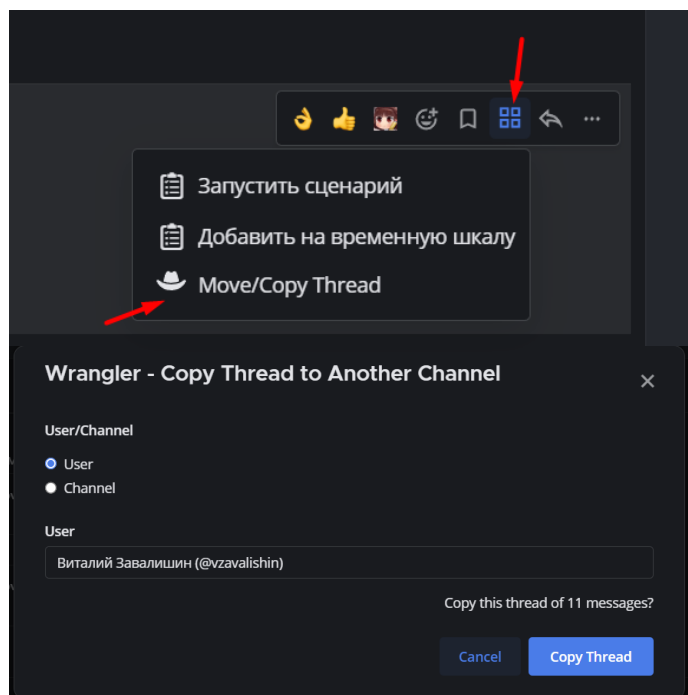


- Также вы можете найти любого человека, чтобы начать с ним беседу или тегнуть его через @, по его настоящему имени или фамилии.
- Логины, пароли, почту, имя - менять нельзя, они подставляются автоматически. Зато нажав на шестеренку и кружочек в правом верхнем углу можно изменить аватарку, язык приложения или поменять темную тему на светлую. И - мегафича - кастомный статус!



- Дополнительную информацию по работе мессенджера Mattermost вы можете прочитать на [официальном сайте](#).

Пересылка сообщений



Скрипт отправки сообщений у нас самописный, и работает как часть бота, при нажатии на кнопку со шляпой в меню-квадратике у вас появится выбор перслать сообщение (и его тред) кому-то в ЛС или в другой канал

Версия #7

Максим Стружков создал 2026-04-02 17:26:18 MSK

Виталий Завалишин обновил 2026-08-06 17:31:41 MSK