

Привет!

Добро пожаловать в инфраструктуру ЯРКО!

Настоящая платформа является основной информационной платформой студии для производства. Чувствуйте себя тут как "дома" (на работе)) и пользуйтесь поиском.

Данное руководство предназначено для внештатных сотрудников (фриланс).

<https://bookstack.yarko.com/books/publicnye-rukovodstva/page/instruktsiya-dlya-frilanserov>

Для штатных доступно следующее руководство (потребуется авторизация!).

Основные сервисы для работы

HelpDesk (<https://zammad.yarko.com>, https://t.me/yarko_helpdesk_bot).

Наша техподдержка. По всем техническим вопросам обращайтесь, пожалуйста, в нее через телеграм-бота, а не в личку к системным администраторам. Так ваш вопрос не потеряется и ответить на него сможет большее количество специалистов.

Обращаясь в техподдержку, напишите, пожалуйста, кто вы и на каком проекте работаете. По логину в телеграме не всегда просто это понять.

Почта.

Может быть в домене **@gpm-kit.ru** или **@yarko.team** в зависимости от того, как вы оформлены в компании. Доступ к почте возможен как через почтовые программы, так и через web-интерфейс. Для помощи в настройке обращайтесь к системным администраторам или в техподдержку.

Облако (<https://cloud.yarko.com>)

Наше собственное облако для обмена файлами, доступа к проектным материалам или материалам других отделов. Аналог Яндекс.Диска или Google Drive.

FTrack (<https://ftrack.yarko.com>)

Производственный менеджер задач и ассетов. Вся работа по моделингу/ригу/анимации/рендеру/композу/монтажам ведется в нем. Супервайзеры ставят в нем задачи, отслеживают статусы, принимают работу.

BookStack (<https://bookstack.yarko.com>)

Студийная википедия. Храним там тайные знания по организационным и техническим вопросам.

Board (<https://board.yarko.com>)

Сторонний сервис «белых досок»? платформа для совместной работы. В основном используется маркетинговой и творческой командами нашей студии.

WEEEEK (<https://app.weeeek.net>)

Также сторонний сервис, менеджер задач. Используется административной частью нашей студии.

GitLab (<https://gitlab.yarko.com>)

Платформа для разработки inhouse-программного обеспечения. Используется RnD-командой, техническими специалистами и супервайзерами студии

AUTH (SSO YARKO ID, <https://auth.yarko.com/realms/YARKO/account>)

Сервис «единого входа». Доступ к большинству ресурсов осуществляется по одному логину/паролю через SSO. Здесь же можно поменять свой пароль при необходимости.

В первый рабочий день сотрудника, системные администраторы присылают Логин и Пароль от доступов к сервисам студии.

Ко всем производственным чатам проектов Вас добавляет системный администратор по запросу от продюсера\супервайзера. Для начала пишем руководству проекта, далее они передают информацию и Вас добавляют в чаты.

Если Вам необходимо удаленно подключиться с домашнего ПК на студийный, пишите системным администраторам и они выдадут вам доступ и настраивают подключение.

Производство

Системой управления производством является ftrack, руководство по нему можно найти [тут](#).

Средства авторства (Blender, Maya и т.д.) доступны через Интеграцию (она же Connect), инструкция по ее запуску и настройке [тут](#).

При возникновении проблем можно ознакомиться с [руководством по решению проблем](#), если ответа нет или не знаете к кому обратиться то, не ошибетесь если напишите в Службу поддержки через Telegram бота - https://t.me/yarko_helpdesk_bot.

Версия #28

Константин Маслюк создал 2022-02-25 20:26:55 MSK

Никита Хурбатов обновил 2026-09-17 20:21:26 MSK